

INFORMÁCIE KU COVID-19

Vážení zákazníci a obchodní partneri,

zdravie a bezpečnosť Vás i našich zamestnancov je pre nás tou najvyššou prioritou. Naši interní servisní technici i servisní partneri preto stále dodržiavajú prísne hygienické opatrenia. Situáciu priebežne sledujeme a na základe najnovších informácií podnikáme príslušné kroky. Pokiaľ Vám nefunguje Váš spotrebič správne možno Vám dokážeme poradiť telefonicky alebo emailom bez nutnosti výjazdu servisného technika. Na začiatok sa prosíme uistiť, že máte k dispozícii a poznáte úplné sériové/výrobné číslo, ktoré nájdete na produkte, že poznáte presný dátum a miesto zakúpenia Vášho výrobku. Pevne veríme, že spoločným úsilím a spolupatričnosťou prekonáme toto neľahké obdobie. Možno práve v tomto období je veľa vecí, ktoré môžete urobiť aj sami podľa Návodu na použitie aj keď sú servisní technici k dispozícii, aby Vám pomohli s Vaším spotrebičom. Na našej web stránke v sekcii Aké spotrebiče opravujeme môžete nájsť veľa užitočných rád a odpovede na najčastejšie otázky.

Naše zákaznicke linky sú Vám k dispozícii v pracovné dni od 8:00 do 12:00 a od 13:00 do 17:00hod a Vašu požiadavku sa pokúsime vyriešiť telefonicky. Ak to nebude možné, tak si dohodnete návštevu servisného technika. Okrem nižšie uvedených tel. kontaktov je Vám k dispozícii formulár Rezervácia opravy online na tejto web stránke.



Naši servisní technici v záujme zachovania zdravia a bezpečnosti dodržiavajú nosenie ochranných pomôcok, minimalizujú kontakt (podanie ruky a pod.), pred svojím príchodom sa Vás opäť opýtajú na Váš zdravotný stav. Prosíme Vás aby ste miestnosť, v ktorej je Váš výrobok umiestnený dostatočne vyvetrali pred príchodom servisného technika a prosím dodržiavajte minimálny odstup aspoň 2m.

Pri rezervácii termínu návštevy servisného technika za účelom vybavenia opravy s operátorom servisu pamätajte prosíme na to, že ak ste Vy alebo ktokoľvek, s kým ste v úzkom každodennom kontakte, navštívili v posledných 14 dňoch oblasť s výskytom COVID-19 alebo máte Vy alebo Váš rodinný príslušník v súčasnosti príznaky akútneho respiračného ochorenia alebo horúčku, ktorá sa prejavuje pri prechladnutí alebo chrípke, musíte počkať s rezerváciou termínu opravy minimálne 14 dní od úplného ustúpenia zmieňovaných príznakov, resp. 14 dní od návratu zo zasiahnutých lokalít. Ďakujeme.

Zákaznicke poradenstvo:

+421 919 488 088

haier@fidelia-service.sk

Zákazniccka linka opráv

0850 123 314 *

* Dovolateľné z celej SR za zníženú tarifu od Vášho operátora

Pondelok - Piatok od 8:00 - do 12:00 hod a od 13:00 - do 17: 00hod.